

2017年4月11日

お客様各位

株式会社東武宇都宮百貨店

お詫びと商品自主回収のお知らせ

【北野エース お好みせん ご購入のお客様へ】

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社宇都宮本店、大田原店、栃木市役所店の「北野エース」にて販売いたしました

「お好みせん」からネジ状の異物が発見されました。

混入経路、及び異物の特定を調査しておりますが、お客様の安全を考慮、万全を期す為に自主回収させていただきます。お買上げいただきましたお客様におかれましては誠に恐れ入りますが、お買上げの店舗、または下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

記

【対象商品】

商品名	お好みせん
内容量	210g / 231g
金額	399円(税込)
販売者	株式会社エース
製造者	株式会社かとう製菓
JAN	210g 4990624908683
	231g 4990624908652



販売期間 2017年1月21日～4月6日

賞味期限 2017年5月5日以降

【お問合せ】

- ・ ㈱北野エースお客様問合せ窓口

フリーダイヤル 0120-954-667 (受付時間：午前10時～午後5時 / 土・日・祝を除く)

- ・ ㈱東武宇都宮百貨店 宇都宮本店 食品売場 担当 鈴木・田口 電話 028-636-2211
- 大田原店 食品売場 担当 早乙女・栗原 電話 0287-20-2211
- 栃木市役所店 食品売場 担当 市川・池亀 電話 0282-24-2211

受付時間：各店ともに午前10時～午後7時まで

以上