

2017年11月2日

お客様各位

株式会社東武宇都宮百貨店

お詫びと商品自主回収のお知らせ

【北野エース ごはんにかけるごぼうと昆布（しょうゆ漬け）をご購入のお客様へ】

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社宇都宮本店、栃木市役所店、大田原店の「北野エース」にて販売いたしました「ごはんにかけるごぼうと昆布（しょうゆ漬け）」の一部商品において加熱殺菌不十分による膨張のおそれがあることが判明したとの報告がございました。

現在のところ、こちらの商品による健康被害の報告はございませんが万全を期す為に自主回収させていただきます。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、お買い上げいただきましたお客様におかれましては誠に恐れ入りますが、お買い上げの店舗、または下記お問合せ先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

今後はより一層の管理体制の徹底と再発防止に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

商品名 ごはんにかけるごぼうと昆布(しょうゆ漬け)
内容量 120g
販売者 (株)エース
製造者 (株)すが野
JAN 4974207211728
賞味期限 2018年1月11日



【お問合せ】

(株)北野エースお客様問合せ窓口 フリーダイヤル 0120-954-667

受付時間：午前10時～午後5時／土・日・祝を除く

(株)東武宇都宮百貨店	宇都宮本店	食品売場 担当	市川・田口	電話 028-636-2211 (代表)
	栃木市役所店	食品売場 担当	鈴木・池亀	電話 0282-24-2211 (代表)
	大田原店	食品売場 担当	早乙女・栗原	電話 0287-20-2211 (代表)

受付時間：各店ともに午前10時～午後7時まで

以上