

2019年5月21日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【アフタヌーンティーリビング「ソーダスパークル マルチ」をお買上げのお客様へ】

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2018年3月20日（火）～2019年4月2日（木）まで、宇都宮本店2Fアフタヌーンティーリビングにて販売いたしました「ソーダスパークル マルチ」につきまして、炭酸ガス注入時に締め付けが不完全であったため、チャージユニットが飛翔する事例が発生いたしました。

つきましては、対象商品の無償点検及び部品交換をさせていただきたく、ご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問合せ窓口まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

【対象商品】ソーダスパークル マルチ MS-1L-PWH

【販売価格】7,539円（税込）

【販売期間】2018年3月20日～2019年4月2日

【内容】炭酸ガス注入時に締め付けが不完全の場合、ごくまれにチャージユニットが飛翔する事例が発生。



【お問合せ窓口】

○ソーダスパークル サービスセンター

フリーダイヤル：0800-200-3030 受付時間：10時00分～12時00分・13時00分～17時00分  
月曜日～金曜日（土日祝日、指定休日を除く）

※フリーダイヤル終了期間以降はTEL：075-662-4111で引き続き対応させていただきます。

○(株)東武宇都宮百貨店 宇都宮本店 アフタヌーンティーリビング 担当：榎原・久留巢

TEL：028-636-2211（代表）（受付時間：10時00分～19時00分）

以上