

2019年9月25日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【<マイケル・コース>Generation 4 スマートウォッチの一部商品不良について】

この度、弊社宇都宮本店2Fマイケル・コースコーナーにて、2018年9月16日(日)～2019年7月31日(水)まで販売いたしました「Generation 4 スマートウォッチ」におきまして一部商品不良が判明いたしました。お買上をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、ご交換またはご返金にてご対応をさせていただきます。対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいり所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名：Generation 4 スマートウォッチ

型番：「Access Runway」「Access Sofie」

販売価格：「Access Runway」45,360円(税込) / 55,080円(税込)

：「Access Sofie」55,080円(税込)

販売期間：2018年9月16日～2019年7月31日

内容：使用中に裏蓋が外れる不具合が生じる可能性



<お問い合わせ窓口>

マイケル・コース ジャパン株式会社 カスタマーサービス

TEL：03-5772-4611 (受付時間：午前10時～午後6時 ※土日祝を除く)

マイケル・コース 東武宇都宮店

TEL：028-611-3245 (受付時間：午前10時～午後7時)

株式会社 東武宇都宮百貨店

ファッション・リビング部 担当：松沼・小林

TEL：028-636-2211 (受付時間：午前10時～午後7時)

以上