

2020年1月19日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店
宇都宮本店

お詫びとお知らせ

【「和食 月山 鮪処 明日香」の陶器破片混入について】

この度、弊社8Fレストラン街スパイス「和食 月山 鮪処 明日香」にて、2020年1月12日(日)に販売いたしました「御膳などセットメニューになった茶碗蒸し」におきまして一部陶器破片の混入が判明いたしました。お食事をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象メニューをお食事いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいり所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名：茶碗蒸し

販売価格：御膳などセットメニューになった茶碗蒸し

販売期間：2020年1月12日(日) 午前11時～午後1時

内容：茶碗蒸し内に赤い陶器の破片

<お問合せ窓口>

和食 月山 鮪処 明日香 担当 井澤・清水

TEL：028-612-8025 (直通)

受付時間：午前11時～午後9時まで

株式会社東武宇都宮百貨店 食品レストラン部事業課 担当 大和田・上吉原

TEL：028-636-2211 (代表)

受付時間：午前10時～午後7時まで

以上