

2024年11月11日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

### お詫びとお知らせ

#### 「MINTON エターナルハドン背当クッションカバー」の商品回収について

この度、弊社カーテン売場にて、2024年7月～2024年10月まで販売いたしました「MINTON エターナルハドン背当クッションカバー」におきましてクッションカバー内側の不織布が剥がれ落ち、その破片や白い粉体が出る可能性が判明いたしました。

ご購入をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。つきましては、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### <対象商品>

商品名：MINTON エターナルハドン背当クッションカバー  
販売価格：3,300円（税込）  
品番：LL1208A ※洗濯絵表示 洗濯機洗いのタイプ  
販売期間：2024年7月～2024年10月



B色

P色

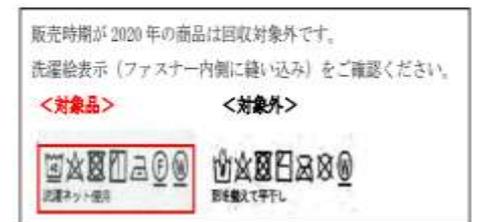
#### <商品の返送と返金方法>

対象商品をお買い上げの販売店等へのご連絡をお願いいたします。各店舗より返送などの対応方法についてご説明申し上げます。※対象商品についてのお問合せは、以下「お問合せ窓口」で承ります。

#### <お問合せ窓口>

株式会社川島織物セルコン お客様相談窓口  
フリーダイヤル：0120-883-843  
受付時間：9:00～17:00（平日）  
専用メールアドレス：[quality\\_recall@ksc.kyoto](mailto:quality_recall@ksc.kyoto)

※折返しの電話をさせていただく場合の電話番号は080-3030-3995になります。ご了承下さい。



株式会社東武宇都宮百貨店 担当 加藤・上野 TEL：028-636-2211（代表）  
受付時間：午前10時～午後7時

以上