

2024年11月5日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【アフタヌーンティー・ティールーム 100g袋ダージリン 商品回収について】

この度、弊社宇都宮店内 2F アフタヌーンティー・ティールームにて、2024年10月3日～10月30日まで販売いたしました「100g袋ダージリン」におきまして一部商品に包装不良が発見されました。

ご購入をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名：100g袋ダージリン

販売価格：1,550円（税込）

販売期間：2024年10月3日～10月30日

内容：対象商品の個包装フィルムの圧着不良



<お問合せ>

アイビーカンパニー株式会社 お客様窓口

TEL：（フリーコール）0800-300-3313 受付時間：平日午前10時から午後6時まで

アフタヌーンティー・ティールーム東武宇都宮店

担当 山元・蜂巢 TEL：028-638-6923 受付時間：午前10時～午後7時まで

東武宇都宮百貨店 テナント営業係

担当 石島・山井 TEL：028-651-5671 受付時間：午前10時～午後7時まで

以上