

2024年12月29日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【トゥモローランド ニットの色落ちについて】

平素は格別のご愛顧を賜り御礼申し上げます。

この度、東武宇都宮百貨店 2Fトゥモローランドにて販売いたしました GALERIE VIE（ギャルリー・ヴィー）ニット（赤色）におきまして、ご着用いただくうちに色移りが発生してしまうおそれがあることが判明いたしました。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、商品の回収をさせていただきますため、お問合せ窓口となります、トゥモローランドカスタマーサービスまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お買い上げいただきましたお客様には多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいり所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

ブランド名：GALERIE VIE（ギャルリー・ヴィー）

アイテム：ニット

品番：23-02-34-02302 ファインウール クルーネックプルオーバー  
：23-02-34-02303 ファインウール タートルネックプルオーバー

対象カラー：赤色

販売期間：2024年11月5日～11月28日

内容：インナーおよびアウターに色移りするおそれがある

対応方法：ご返品を承ります。

下記トゥモローランドカスタマーサービスまでご連絡をお願いいたします。  
その際、東武宇都宮百貨店にてご購入いただきました旨をお伝えください。

【トゥモローランドカスタマーサービス】

TEL：[0120-923-135](tel:0120-923-135)

受付時間 午前11時～午後6時まで【土、日、祝日、夏季・冬季休業を除く】

※冬季休業について

誠に勝手ながら、2024年12月28日（土）～2025年1月5日（日）の期間中、  
カスタマーサポートのサービスをお休みさせていただきます。  
大変ご迷惑をお掛けいたしますが何卒宜しくようお願い申し上げます。



23-02-34-02302 クルーネックニット



23-02-34-02303 タートルネックニット

**【お問合せ】**

株東武宇都宮百貨店 宇都宮店 2F トゥモローランド 担当：上山・川内

TEL：028-636-2211（代表）

受付時間：午前10時～午後7時まで

以上