

2025年2月3日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【アフタヌーンティー・リビング 自主回収について】

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、東武宇都宮百貨店 2F アフタヌーンティー・リビングにて販売いたしました、「HY92 マグ 370ML アイボリー/ブラック」「JG69 マグ 370ML ブルー」につきまして、一部の製品でお湯を注ぐとハンドル付け根下部に亀裂が入るケースがあることが判明いたしましたので、対象商品の自主回収を行うこととなりました。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問合わせ窓口までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

対象商品

商品名 品番 24101821 HY92 マグ 370ML アイボリー
品番 24101822 HY92 マグ 370ML ブラック
品番 24306356 JG69 マグ 370ML ブルー

内容 ハンドル付け根下部亀裂

販売期間 2024年2月10日(土)～2025年1月20日(月) (アイボリー及びブラック)
2024年9月10日(火)～2025年1月20日(日) (ブルー)



アイボリー

ブラック

ブルー

■お問合せ窓口

株式会社サザビーリーグ アイシーエルカンパニー お客様窓口

フリーダイヤル：0800-300-3312 受付時間：10：00～18：00（*土日・祝日は除く）

株式会社 東武宇都宮百貨店 宇都宮店 2F アフタヌーンティー・リビング

担当者：上山・川内

TEL：028-636-2211（代表） 受付時間：10：00～19：00

以上