

2025年3月1日

お客様各位

株式会社東武宇都宮百貨店

## お詫びとお知らせ

### 【ボンヌママンジャムをお買上のお客様へ】

この度、弊社宇都宮本店地下1階、大田原店1階の北野エースにて販売いたしました「ボンヌママン ブルーベリージャム 225g」「ボンヌママン マロンクリーム 225g」「ボンヌママン ラズベリージャム 225g」の一部の商品におきましてカビの発生が確認されました。

当該商品をお買上いただきましたお客様は誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をお掛けいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 【対象商品】

商品名及びJAN

- ・ボンヌママン ブルーベリージャム・・・45108020
- ・ボンヌママン マロンクリーム・・・45108082
- ・ボンヌママン ラズベリージャム・・・45108099

内容量 225g  
販売者 エスビー食品株式会社  
賞味期限 2026.4.30



#### 【お問合せ】

エスビー食品株式会社 お客様相談センター TEL：0120-120-683  
受付時間：午前9時～午後5時（土・日・祝を除く）  
※3月1日（土）、2日（日）は受付いたします。

（株）東武宇都宮百貨店 宇都宮本店 食品部 担当：福田・宇賀神 電話 028-636-2211（代表）  
大田原店 食品売場 担当：田井・後藤 電話 0287-20-2211（代表）  
栃木市役所店 食品売場 担当：久保田・鈴木 電話 0282-24-2211（代表）  
受付時間：各店ともに午前10時～午後7時まで

以上